

特定商取引法に基づく表示は下記のとおりとなります。尚、個人、団体の定義については利用規約を参照ください。

●運営者/販売事業者

会社名 GRAS グループ株式会社 英文表記：GRAS Group, Inc.

代表者 辻村 直也

本店住所 東京都港区芝 5-14-13 アセンド三田 7 階

HP: <https://grasgroup.co.jp/>

●連絡先

電話番号 03-5432-9906

FAX 番号 03-5432-9907

月～金曜日（祝日・年末年始・GW・夏季休業除く）10:00～16:00

●サービス概要

サービス名称 Weblio Study

サービス内容 英語 4 技能学習サービス

●サービス販売価格・送料

団体:営業からのお見積りによるご提示となります

個人:サービス Web サイト、または別途申込フォーム等にてプラン毎の料金をご確認ください

※全ての表示価格には消費税が含まれております

●サービス代金以外の必要料金

消費税、振込手数料、決済手数料

●代金の支払方法

振込、アプリ内課金、クレジットカード決済※利用規約にて利用者により異なります

●代金の支払時期

団体：利用開始月の翌月末、または契約により個別に決定いたします

個人：以下の通りとなります

- ・購入時
- ・初回申込時に無料期間がある場合には、無料期間終了後に自動決済。（無料期間中に解約された場合、お支払いは発生しません。）
- ・解約手続きをいただくまでお申込みプランの内容に沿って契約が自動更新となり、支払義務も継続します。自動更新時のお支払時期は、[利用期間満了の翌日]となります。

(例)

・月次更新のご契約の場合・・・5月15日にお申込みいただいた場合、ご利用停止手続きをいただかない限り、毎月15日に自動更新となり、お支払義務も同日に生じます。

※月末にお申込みいただいた場合、各更新月に「申込み日付と同じ日付」が存在しない場合がございます。基準日が存在しない場合は、各月の最終日前日までを1か月とします。詳しくは、各料金ページをご覧ください。

●商品・サービスの引渡・提供時期

団体：申込内容、契約に基づき個別にご案内いたします

個人：代金のお支払い完了後、3営業日以内にご利用可能な利用者アカウントを送付または利用者アカウントにてサービスを利用可能なシステム処理を行い通知いたします。

●解約方法・期限

団体：申込内容、契約に基づきます

個人：お問合せ、または解約フォームよりお申込みください。

●返品・返金・交換・キャンセル

デジタルコンテンツのため、商品の性質上返品・返金はお受けしていません

代金の支払完了後のキャンセルはお受けしていません。

●責任・欠陥

商品特性上、現状有姿となります。

●商品の提供に必要な環境

お申込み前に、お持ちの環境（パソコンやタブレットなど）でご利用いただけるかをご確認ください。

推奨環境

【Windows】

- ・ Windows (10・11)
- ・ GoogleChrome 最新版 ※Microsoft Edge はご利用できません。

【MacOS】

- ・ MacOS (OS X 10.10 以降)
- ・ GoogleChrome 最新版

【Android】

- ・ GoogleChrome 最新版

【iOS/iPadOS】

- ・ Safari 最新版

※iOS15/iPadOS15 の場合は、15.2 以上にアップデートしてご利用ください。

※iOS15/iPadOS 15.2 以上の場合、スピーカー利用時に再生音量が小さすぎる場合はイヤフォンをご利用ください。

※iOS16/iPadOS16 のロックダウンモードを有効にされている場合ご利用できません。

【通信回線】

- ・ 下り速度・上り速度それぞれ 5Mbps 以上を推奨。

※無線 LAN 接続でも受講可能ですが、より安定した有線 LAN 接続をおすすめいたします。

※モバイル回線で接続される場合ご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

<注意事項>

・ ブラウザのバージョンが古い場合は正常に動作しない場合がございます。最新版へのアップデートをお願いします。

・ 最新バージョンの OS がリリースされた場合、動作検証にお時間をいただく場合があります。
(検証確認後に推奨環境へ追加します。)

・ 本サービスは JavaScript、Cookie、SSL 通信などを利用しております。それぞれ有効に設定した状態でご覧ください。