

Patdel 利用規約

本規約は、GRAS グループ株式会社が運営する Patdel の利用条件を定めたものです。

ユーザーは、本規約に同意のうえ、加えて当社が定める各種プライバシーポリシーに事前に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第1条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下にとおり定義いたします。

- 「当社」とは、GRAS グループ株式会社を意味します。
- 「本サービス」とは、当社が提供する「Patdel」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- 「ユーザー」とは、本サービスに利用を申込み、利用契約が成立した個人又は法人等を意味します。
- 「コンサルタント」とは、本サービス内においてユーザーに対して英語学習に関するコンサルティング、助言等を行う人物を意味します。
- 「コンサルティング」とは、第2条で定義される本サービス内においてコンサルタントがユーザーに対して提供する具体的なサービス内容を指します。
- 「利用契約」とは、第3条に定義される「利用契約」を意味します。

第2条 （本サービスの内容）

本サービスの内容は以下の通りとなります。

- 当社のコンサルタントによる主に英語スピーキング力向上を目的としたコンサルティングを提供します。コンサルティングの内容は以下の事項となります。
 - 学習計画の立案
 - 英語学習に関するコーチング等
 - 課題の添削等
- コンサルティングは当社指定のツール及び方法を用いて実施するものとします。尚、本サービス及びコンサルティングを行う上で他社または他のツール及びサービスを利用する場合においてユーザーは他社または他のツール及びサービスの利用規約を遵守するものとしたします。
- コンサルティングを行う営業日・営業時間は土日祝・GW 休業・夏季休業・年末年始休業を除く 10 時 00 分～20 時 00 分となります。
- 課題の提出期限、提出方法の指定、添削結果の返却（原則として翌営業日中に返却）等については別途当社が定めるルールに則って行われるものとします。

- 尚、ユーザーの英語力の向上には自身による主体的且つ継続的な英語学習が必要であり、本サービスは英語力向上をサポートするものであり、学習効果を保証するものではないことにユーザーは同意のうえ利用するものとします。

第3条 （本サービスへの利用申し込みと利用契約の成立）

本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、以下の手順のすべてが完了した時点で、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）を成立とし、ユーザーは本サービスを利用することができるものとします。尚、未成年者が本サービスを利用する場合は事前に親権者による同意を得るものとし、申し込みがなされた時点で同意を得たものとみなします。また、親権者による同意のない未成年者による申し込み、以前にサービスの利用を拒否又は停止されたことがあるユーザーによる申し込み、反社会勢力による申し込みが判明した場合、利用契約の成立自体を当社にて拒否することができるものとします。

- 1) 利用申込ページへの情報の入力と申し込み。
- 2) 専用 LINE アカウントへの登録。
- 3) 当社からユーザーへの専用 ID の送付。

第4条 （有料契約の成立と利用料金の支払）

有料契約の成立及び利用料金の支払は以下に定めるとおりに成立するものとします。

- ユーザーは利用契約成立後、7日間（専用IDが送付された日を0日目として6日目迄）本サービスを無料で利用することができるものとします（以下、「無料期間」とします）。無料期間中に第6条に定める本サービス解約の手続きがなされなかった場合、自動的に有料契約が成立し、利用料金が発生するものとします。尚、無料期間の利用は各ユーザー1回のみ利用可能とし、2回目の利用が判明した場合には2回目の利用開始と同時に直ちに有料契約が成立したものとみなします。
- 利用料金の支払は第3条1項に定める利用に関する申込において事前に入力するクレジットカード支払など当社が定める方法により行われるものとします。
- 有料契約は利用契約成立日を起点として毎月同日に自動的に更新及び利用料金が発生し、ユーザーは当社に対し、毎月同日に利用料金を支払うものとしたします。
- 利用料金は本サービスの料金に関するページ並びに第3条に定める利用に関する申込において示されるものとします。

第5条 （本サービスの解約）

ユーザーは以下の本サービスを解約する場合以下の手続きをおこなうものとします。

- 当社が指定する解約フォームでの解約及び支払停止の手続きを行う。尚、申出があった有料

契約期間の満了日より解約の効力が生じ、ユーザーに対する本サービスの提供が停止されるものとします。

尚、解約を申し出た場合でも、有料契約が有効な期間においては本サービスを利用することができるものとします。

第6条 （返金）

当社は以下の場合に限り、ユーザーに対し、利用契約成立後において利用料金の返金を行うものとします。

- 当社都合によりサービスの提供ができなかった場合。
- 尚、返金する利用料金の額は、原則として有料契約期間中において本サービスが利用できなかった期間の日割計算にて算定するものとします。

第7条 （免責事項）

1. 以下の内容については当社にて保証致しかねる事項であり、ユーザーは事前に同意のうえ本サービスを利用するものといたします。

- 学習効果：本サービスは英語力の向上、試験の合格、試験の点数アップ、学習成果、学術的な指導や正確性のいずれをも担保、保証するものではありません。あくまで本サービスはユーザーの学習の参考にしていただくための助言となります。
- 満足度：コンサルティングに対する満足度合の不足について、当社は責任を負わないものといたします。
- 利用環境：ユーザー自身の機器や通信環境の不具合、メール等の連絡の見落とし及び迷惑メール設定や受信拒否設定による連絡の不通や予約未完了はすべてユーザーの責任によるものといたします。また、連絡手段等の外部サービス等の不具合によりユーザーが不利益を受けた場合においても当社は責任を負わないものといたします。
- トラブル：ユーザーの過失により専用IDの紛失、ハッキング、盗難等が発生し被った損害においても当社は責任を負わないものといたします。
- メンテナンス：サービスメンテナンス等により一時的に本サービスが利用できない場合においても当社がユーザーに対して損害補填等の義務を負わないものといたします。

2. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、間接損害等は含まないものとし、また、ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第8条 （許諾事項）

本サービスにおいて品質向上及びコンサルティング内容に関する適切性、またはトラブル防止の

観点からコンサルティングの実施内容について録音・録画をさせていただく場合があることにユーザーは事前に同意のうえ本サービスを利用するものいたします。尚、あらゆる記録の利用は本サービスの改善、またはユーザーへのサービス提供のために利用目的を限ります。

第9条 （推奨環境）

ユーザーは本サービスの利用にあたりユーザーの費用と責任で以下の動作環境を用意するものいたします。

- スマートフォン・タブレット：iOS、 Android 最新版
- パソコン：Windows、macOS 最新版
- 利用アプリケーション：Line

第10条 （禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下に該当する行為又は該当すると当社が合理的に判断する行為をしてはなりません。加えて、該当行為により当社が損害を受けた場合、ユーザーは、損害賠償の請求を免れないものいたします。また禁止事項を行ったと当社が合理的に判断した場合、即刻利用契約を解除し、返金等は行わないものいたします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

- 当社、又は他のユーザー、その他の第三者の名誉、信用、肖像権若しくはプライバシー、又は著作権、特許権、実用新案権、意匠権、若しくは商標権（以下「知的財産権」といいます。）を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
- 他のユーザーになりすます行為や、利用契約の無断譲渡行為
- 法令又は公序良俗に違反する行為
- 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- 当社による本サービスの運営を妨害する及び妨害するおそれのあると合理的に認められる行為
- 他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）による利用、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- 当社やコンサルタントらへの嫌がらせや、不良行為などコンサルティングの進行を妨げる等のハラスメント行為
- 競合他社による利用やサービスやコンテンツの調査、盗用行為
- 社会通念上または倫理的に不適切と考えられる行為
- 本規約に違反するすべての行為
- その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 11 条 （著作権及び所有権）

本サービスに関する知的財産権及び所有権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。ユーザーは、当社の事前の明示の承諾なく知的財産権を使用すること、雑誌、他のサイト上へ転載すること、改変すること、複製すること等の本サービス利用の目的を超えた行為を行ってはなりません。

第 12 条 （登録情報の取り扱い）

1. 当社は、ユーザーの登録情報を本サービスの提供の目的にのみ利用します。
2. 当社は、ユーザーの登録情報をユーザーの事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。
 - 法令等に基づき開示を求められた場合。
 - 公的機関より開示を求められた場合。
 - 当社の正当な権利行使に必要な場合。
3. 登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものは、当社が別途定める「個人情報保護方針」及び各種プライバシーポリシーに則り運用すること、並びにユーザーはこれに同意するものとします。
4. 当社は本サービスの適正な運営を目的とし、本サービス内の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音ならびに記録し、必要と判断した場合には画像または映像を収集し保管します。これらの情報は、当社が本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小限の範囲で利用することがあります。ユーザーは当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

第 13 条 （本規約の変更）

当社は、本規約を変更することがあります。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期以降に利用があった場合は、ユーザーは改定後の規約に同意したものとみなします。

第 14 条 （準拠法および専属的合意管轄裁判所）

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。当社とユーザーとの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を当社とユーザーの第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

Patdel サービスプライバシーポリシー

基本方針

GRAS グループ株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が運営する「Patdel」（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。以下「本サービス」といいます）を利用するお客さま（以下「ユーザー」といいます）の個人情報の保護およびユーザーが本サービスを安心して利用しうる体制の構築を目的として、『Patdel サービスプライバシーポリシー』（以下、「本ポリシー」といいます）を定め、本ポリシーに基づき個人情報の適切な取得、利用、提供等を行うものとします。

1. 個人情報の定義及び収集する内容

本ポリシーは、本サービスにおいて当社がユーザーより取得した個人情報について適用されます。本ポリシーにおいて個人情報とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報を指します。

2. 当社が収集する個人情報は以下の通りです。

氏名(申込時に実名を登録した場合)、生年月日、メールアドレス、パスワードなどの情報、その他ご登録の際にご入力される情報、音声、動作その他の方法を用いて表された一切の情報、その他のサービスに関連してご提供いただく情報

3. 個人情報の取得と管理

3-1.

当社がユーザーから個人情報を取得する際は、ユーザーが本サービスを利用する上で必要な範囲内で利用目的を特定し明示します。

3-2.

当社は、ユーザーの個人情報について、十分な安全管理措置を講じた上で、業務上必要な範囲かつ、適法で公正な方法で取得および管理します。利用目的遂行のために当社が業務を外部委託する場合、委託先との間にて契約等を締結し、個人情報の取り扱いに関して当社同様の適正な管理および監督を行います。

3-3.

利用目的遂行以外の用途のために委託先等の第三者に個人情報を提供する場合、別途ユーザー又は委託元の同意を得るものといたします(委託元が事前にユーザーの同意を得た場合に限りです)。

4. 利用目的

当社は、ユーザーから取得した個人情報の利用目的は「個人情報に関する公表事項」に定めるとおりです。

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーの個人情報をユーザー又は委託元の同意を得ずに第三者に開示することは原則としてありません。

ただし、以下のような場合、その必要性を十分検討した上で、個人情報を開示することがあります。

法令に基づく場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

お客様の利用規約違反行為に対して法的な措置を含む必要な措置をとる場合であり、かつ、本人の同意を得ることが困難である場合

6. クッキーに関して

6-1.

クッキー (Cookie) とは、ウェブサイトからユーザーのブラウザに送付する小さなテキストファイルのことをいい、ご利用のコンピュータのハードディスクに一時的に保存されます。

クッキーは現在多くのサイトで一般的に利用されている業界標準の技術で、利用したサービスや参照した広告の履歴、サイト内での操作履歴、端末固有の識別情報等が記録されます。

クッキーにより、ユーザーのコンピュータを識別することはできますが、ユーザー個人を特定できるものではありません。

6-2.

当社は、本サービスにおいて、以下のような場合にクッキーを使用することがあります。

ユーザーのログイン状況の確認や本サービスの各種機能の実装のため

本サービスの内容を個々のユーザー向けにカスタマイズするため

本サービスの利用状況の調査や、サービス改善のため

6-3.

本サービスでは、サイトの利用状況を把握するために **Google** アナリティクスを利用しています。

Google アナリティクスは、クッキーを利用してユーザー個人を特定する情報を含まずに、データを収集します。

Google アナリティクスの利用により収集されたデータは、**Google** 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google 社が収集した情報は、**Google** アナリティクスの利用規約及び **Google** 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google アナリティクス利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google 社プライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

6-4.

クッキーは、必要に応じてユーザーのブラウザの設定により無効化（ブロック）できます。ただしその場合、本サービスの機能が一部利用できなくなることがあります。

ご利用のブラウザによってクッキーを無効にする手順は異なります。下記以外のブラウザをご利用の場合は、ご利用のブラウザのサポート窓口にお問い合わせください。

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17442>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/10607/>

Safari

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>

Firefox

<https://support.mozilla.org/ja/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社は、個人情報保護管理者を中心として個人情報を適切に管理し、ユーザーの個人情報をユーザー又は委託元の許可なく変更、開示、削除及び利用停止はいたしません。

個人情報の開示、訂正、削除のお申し出や、個人情報管理に関するお問合せは、個人情報に関する公表事項に記載の宛先までお問い合わせください。尚、個人情報の開示にあたっては、厳正な本人確認を実施の上、開示をいたします。但し、個人情報の保護に関する法律第 33 条第 2 項の規定に基づき開示をしないことを決定した場合は、その限りでなく理由を添えて回答いたします。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。その場合、一定の猶予期間をもってユーザーに変更内容を通知するものとし、猶予期間内に特段の申し出がない場合は変更内容に同意いただいたものとみなします。